

深圳市医院协会

深医协字[2025]60 号

关于举办“人工智能和大数据应用场景下的医院 评审评价与精益运营管理专题培训班”的通知

协会各会员单位、各相关医疗单位：

深圳市医院协会举办的“医院精益运营管理培训班”历经三年深耕，凭借系统化的课程设计与实战导向的内容，已逐步构建为集政策解读、前沿方法传播与最佳实践分享于一体的高质量交流平台，在推动医院精益运营方面取得显著成效，并获得广东省继续教育项目认可。

随着《“健康中国 2030”规划纲要》、《公立医院高质量发展促进行动》以及国家卫生健康委关于医院评审评价、智慧医院建设等政策的持续推进，人工智能与大数据技术正深刻重塑医疗服务的流程、管理与评价体系。为助力医疗机构顺应数字化转型趋势，将智能技术融入评审评价准备、医疗质量提升与运营管理优化全流程，切实提升管理效能与服务能级，我会定于 2025 年 11 月 27-28 日举办“人工智能和大数据应用场景下的医院评审评价与精益运营管理专题培训班”。现将有关事项通知如下：

一、培训内容

本次培训聚焦“AI+大数据”在医院评审评价与精益运营中的落地应用，重点涵盖以下模块：

1、政策趋势与评审标准解读：深入解读《三级医院评审标准（2025 年版）》中与信息化、数据治理相关的新要求，分析智慧医院建设与数据赋能管理的政策导向。

2、AI 与大数据在评审评价中的应用：学习运用大数据分析开展评审指标自评、动态监测与持续改进；探索 AI 在医疗质量安全核心条款（如病历质控、院感监测、VTE 防控等）中的实践路径。

3、数据驱动的精益运营创新：掌握如何借助 AI 预测模型与大数据分析优化资源配置（床位、人力、耗材），提升流程效率（门诊、住院、后勤），实现成本精准管控与绩效智能评价。

4、实战案例与系统工具分享：邀请知名医院管理专家及先行机构分享 AI 与大数据在评审迎检、运营优化中的成功经验，介绍相关数据分析平台与智能辅助工具的应用方法。

二、培训对象

1、各级医院书记、院长、副院长、总会计师等高层管理人员；

2、医疗机构医务、质控、绩效、运营、财务、信息、医保、药剂、护理、门诊、后勤等职能部门负责人及骨干；

3、临床科室主任、护士长及相关业务人员，有意运用智能工具提升管理效能与服务质量的各层级管理者。

三、培训时间与地点

1、时间：2025 年 11 月 27-28 日（共 2 天）；

2、地点：北京大学深圳医院综合楼七楼会堂。

四、培训证书与学分

学员完成全部课程学习，由深圳市医院协会颁发结业证书。本次培训为广东省继续医学教育项目，授予省级 I 类学分 3 分，须现场刷卡登记。

五、培训费用

1、培训费为 700 元/人（包含资料费等），培训期间统一安排午餐。
请各单位于 2025 年 11 月 21 日（星期五）前将培训费转至协会账户：

户 名：深圳市医院协会

开户银行：中国建设银行股份有限公司深圳翠园支行

帐 号：4425 0100 0022 0000 0146

汇款请备注：“AI 与大数据培训班+单位+姓名”，缴费成功后，电子发票将发送至报名邮箱，请准确提供单位抬头及税号。

2、本次培训限员 300 人，按报名顺序录满为止。请参会人员于 11 月 20 日（星期四）前将报名回执表（见附件二）发送至邮箱 sz_yyqh@163.com。

六、报名咨询

联系电话：0755-82336671 13682476671（协会公用手机）

联系人：林子豪 13823573726 李炜怡 17388762272

祁 忻 15002099968



附件：1、课程初步安排 2、参加培训班回执表

附件 1：课程安排（具体内容与师资可能根据实际情况微调，以最终通知为准）

时间	培训内容及师资	
第一天	08:30-09:00	签到及开班仪式
	09:00-12:30	主题：政策趋势与智慧评审新要求 课程 1：2025 版评审新政深度解构 课程简介：课程将深度剖析 2025 版医院评审标准的核心变化与政策导向，重点解读新周期评审在价值导向、方法流程与指标权重等方面的关键更新，帮助学员精准把握从“规模扩张”向“价值医疗”转型的评审新思路，实现从“应对检查”到“引导发展”的认知转变，明确医院内部需要重点准备与优化的环节，为顺利通过评审并实现内涵式发展夯实政策理解基础。 课程 2：数据驱动的评审革命：迎评策略与日常质量管理 课程简介：这是一个面向医院质控、信息、医务等执行部门的实战培训课题，核心是应对评审方式转向 100%依赖数据监测的根本性变化。培训将聚焦于如何将新标准融入日常运营，重点包括：深入解析新规则，确保理解数据真实、连续、可追溯的极端重要性；详细拆解新增重点专业质控指标的定义、来源与计算方法，并指导信息科与临床科室协同建立自动化数据采集与上报流程；最终目标是教授如何将监测指标转化为各科室的日常质量与安全看板，实现实时监控和持续改进，推动医院从“被动迎检”转向“数据驱动的自主管理”。 拟邀主讲人：国家卫健委相关部门专家，医院等级评审专家
	13:30-17:00	主题：AI 在医疗质量与安全中的应用实战 课程 1：AI 辅助病历质控、智能院感监测及驱动医疗质量持续改进 课程简介：基于自然语言处理等技术的智能病历质控系统，如何实现对病历文书的形式规范性和内涵质量进行实时或事后自动化审查与提醒，显著提升病历书写质量；如何利用 AI 构建高效的医院感染监测预警体系。内容包括对重点病原体、重点部门以及关键环节进行信息化监测、数据分析和风险预警的方法与流程；阐述如何将 AI 产生的数据洞察融入医院的质量管理与考核体系，通过数据分析发现质量短板，指导临床路径优化，并将质控结果用于绩效反馈，形成“监测-分析-干预-评估”的闭环管理，最终实现医疗质量的螺旋式上升。 课程 2：AI 医疗风险预警与安全管理实战 课程简介：课程侧重于实战应用，旨在帮助学员掌握利用人工智能技术前瞻性地识别、评估和应对医疗

时间	培训内容及师资	
		活动中的各类潜在风险，从而构建更坚固的医疗安全防线。 拟邀主讲人：知名三甲医院质控专家
第二天	09:00-12:30	主题：大数据驱动运营优化与资源配置 课程 1：基于大数据的医院经济运营平台建设与应用：床位、耗材、设备、资产等精益管理模型与综合运营使用效率分析 课程简介：重点讲解如何利用大数据技术，构建医院的经济运营平台，以实现对床位、耗材、设备、资产等核心资源的精益化管理。课程将通过具体的分析模型和应用案例，帮助学员掌握提升医院综合运营效率的方法与路径。 课程 2：数智信息系统支撑下的医院精益运营管理与科室运营体系建设与实践； 课程简介：课程侧重于在数智信息系统的支持下，如何实现医院层面的精益运营管理，并具体落实到科室运营体系的构建上。内容将涵盖从顶层设计到实战操作的全过程，分享如何利用信息化工具驱动医院运营效率的持续提升。 拟邀主讲人：医院运营管理专家
	13:30-17:00	主题：数据智能赋能根本原因分析与持续改进 课程 1：大数据背景下的医院内部控制体系建设与实践 课程简介：课程主要讲解如何利用大数据技术构建和优化医院的内部控制体系，内容涵盖如何通过数据平台整合医疗、财务、资产等信息，实现对预算、采购、耗材管理等关键流程的精准监控与风险预警，从而提升医院运营效率、保障资产安全并满足合规要求。 课程 2：结合 AI 工具的根本原因分析方法，在流程优化与不良事件管理中的实战演练 课程简介：课程侧重于 AI 驱动的根本原因分析技术在实际场景中的应用，例如医疗流程中的效率瓶颈或医疗不良事件管理。学员将学习使用 AI 工具（如智能数据挖掘、关联分析、预警模型）快速定位问题根源，并制定改进策略，从而降低风险、优化服务质量。 拟邀主讲人：精益管理专家

附件 2:

参加“医院评审评价与精益运营管理专题培训班”回执表

发票单位抬头名称	纳税人识别号	邮箱(推送电子发票)	联系人	联系电话

[illegible]