

深圳市医院协会

专为会员单位打造 让您管理得心应手 医院管理培训课程

为服务会员单位,做好协会工作,深圳市医院协会凭借北京大学、清华大学、中国人民大学、复旦大学、浙江大学、中华医学会、中国医院协会、国家卫健委卫生发展研究中心、国家卫健委医院管理研究所等单位大力支持,集百余名国内外著名医院管理专家、教授倾力加盟,专注于医院管理最佳实践的研究与传播,结合医院实际情况及需求,针对性的开展医院管理培训课程,以进一步提升医院管理水平,提高医院核心竞争力,引领医院高质量可持续发展。

【课程目标】帮助医院管理者掌握国内外战略管理规划、质量管理发展与临床路径、医院品牌建设、医院运营与管理、现代医院领导力提升。解读医改难点,给出医院管理新思路,新方法,寻找新医改下的医院最优运营与操作模式,提高医院管理干部的

整体素质和管理水平，以及通过现代化医院管理制度建立，加强全面质量管理，构建医院管理长效机制，实现“保障安全、提升质量、控制成本、改善服务、培养人才、造就团队、促进科研”的最终目标。

【课程特色】

1、先进性——所设课程以医疗卫生行业前沿观点和最新理论为基础，专业、权威师资担纲主讲，理论讲授与案例研讨、师生互动交流、专题讲座等形式。

2、系统性——一是通用管理模块；二是医院先进管理工具模块，学员既能深刻领会并掌握现代医院管理所需的高端专业知识和实务技能，又能提高学员自身管理素质和创新能力，同时提升智慧，改善心智模式。

3、权威性——全部课程以医院管理的核心课程为基础逐步深入，使得医院管理者不仅能够全面掌握医院管理知识，更可以针对当前医院管理最新、最前沿的课题，依照自身医院管理的实际需要，进行研修和探讨。

【课程内容】协会根据各单位人才培养需求可量身定制，为医院高、中、基层设计专属的培训方案。内容设置、教学方式、授课地点和时间上均可根据单位需求灵活安排，将帮助各单位合理制定培训计划，提高培训的针对性和有效性。培训课程可参考附件。

【课程师资】1、国家、省市卫健委有关部门领导和政府专家；2、中华医学会、中国医院协会等行业社会组织专家；3、北京大学、清华大学、中国人民大学、复旦大学、浙江大学等知名高校专家；4、国内外权威医院院长及社会培训机构知名专家。

【培训流程】1、各单位确定培训需求、授课主题，提交内训课程选择和培训需求表；2、协会根据院方培训需求确定培训方案并签署正式培训协议；3、协会与授课老师确定授课事宜，同时单位支付培训费用；4、授课老师完成授课教学任务，协会进行质量跟踪并完成教学评估调查。

【培训服务】协会配备经验丰富的专职项目负责人：1、加强协会与师资之间的沟通和交流，随时将学员对教学过程中的建议或意见反馈给教师，以确保教学效果；2、听取学员对教学管理过程中的意见或建议，及时协助学员解决生活中的问题；3、为学员提供热情、周到的服务，确保良好的听课氛围；4、每主题培训结束以后，对每次整体的培训效果进行问卷调查和评估。

【培训费用】协会着力为会员单位提供服务，培训费用以实际产生的为准，主要包括专家课酬及相关税费、教学场租、资料费用、授课老师及教务老师交通费用等，项目委托协会的，协会为会员单位出具正规财税发票。

【培训咨询】郭俊琦（协会教育培训部部长）13828788602

魏海燕（副秘书长兼办公室主任）18718689466

附件：

深圳市医院协会部分培训课程概览

序号	模块	课程
1	战略运营与医院营销	医院发展战略规划
2		医院经营组织架构与创新管理模式
3		医院价值评估
4		医院无形资产的运营和管理
5		医院服务营销战略与优势品牌打造
6		医院创新营销
7		医院现代化温情营销培训
8		互联网上的现代医院形象管理和推广
9	医院品牌文化	医院文化建设
10		医院品牌建设
11		现代医院品牌建设与传播
12		医院广告与品牌管理
13		如何管理医院文化
14	医院服务体系	现代医院客服体系建设：服务创造财富
15		现代医院优质服务管理与流程改进
16		医院服务力和精细化培训
17		医院优质服务或者医学人文、医德医风方面
18		医院优质护理服务；感动式护理服务
19		创建医院优质客户服务医院“3S+3H”运营模式
20		如何提升医疗服务满意度
21	医院绩效管理	基于目标的医院绩效管理
22		医院绩效管理创新
23		DRG 付费和 DIP 付费改革
24		医院岗位管理与绩效考核
25		医院绩效工资设计与评估
26		医院科室经营与绩效管理创新
27		基于 PDCA 的绩效辅导面谈
28		医院最新绩效考核、薪酬设计及岗位分析难点与对策
29		年度绩效目标设定与执行计划

30	医院等级评审	医院评审标准及要点解读
31		等级医院评审标准下的 PDCA 持续质量改进
32		评审方法及工具
33		综合医院评审现状及医院应当如何应对评审
34		医院等级评审中的医疗管理板块及相关准备
35		医院等级评审中药事管理板块及相关准备
36		医院等级评审中的临床医技资料盒的准备
37		医院等级评审中的护理条款解析及相关准备
38		医院等级评审中的院感管理板块及相关准备
39		医院评审标准（管理部分）及评审材料的准备
40		医院等级评审中的后勤管理准备
41		医疗质量管理
42	医院质量控制体系的构建	
43	医院质量与安全管理	
44	医院临床风险管理培训	
45	中小型医院如何建立有 CQI 精神的质量管理	
46	品管圈(QCC) 在护理管理中的应用技巧	
47	医院流程管理	跨部门沟通和流程管理
48		以精益思想优化医疗服务流程
49		医院流程管理与流程优化
50		医院门诊管理培训
51		护理流程管理
52	医院信息化建设	电子病历与医疗质量管理
53		智慧医院建设解决方案
54		现代医院信息化管理
55		建设数字化医院提高医院管理水平
56	中层干部管理能力提升	领导力修炼与变革管理
57		领导压力管理与心理调适
58		执行力提升与高效团队打造
59		医院领导层如何去激励下属
60		管理创新与领导艺术
61		医院中高层管理能力提升之角色定位与时间管理
62		管理者影响力塑造
63		组织创新与效率提升
64		医院高绩效团队建设与高效沟通技巧
65		团队精神与团队协作训练

66	科室建设	科室绩效考核与评估管理	
67		科室发展规划与目标管理	
68		医院科室经营提升体系——科室战略管理	
69		科室营销和品牌推广	
70		如何提升科室医疗风险管理能力	
71		医院标杆窗口科室打造	
72		医院学科建设与口碑传播	
73		塑造优秀科室文化、打造高效执行团队	
74		医院科室经营提升体系之员工关系管理	
75		医院科室经营提升体系——患者服务营销	
76		党建与医学人文	党建引领 加快推进公立医院高质量发展
77			《中国共产党基层组织工作条例》解读
78			“不忘初心、牢记使命”——习近平新时代中国特色社会主义思想解读
79			全面加强党的建设，促进公立医院改革发展——关于加强公立医院党建工作意见的贯彻落实
80			互联网+医院党务工作创新
81	党员发展、教育、服务和管理		
82	新时期公立医院党建工作实践与探索		
83	互联网时代下如何做好医院党建宣传工作		
84	党建工作融入中心工作，创新党建工作品牌		
85	如何组织党员教育和开展党员活动		
86	国学与管理智慧		
87	医学人文与职业幸福感		
88	医学人文与医德医风建设		
89	医务人员压力与情绪管理培训		
90	医务人员阳光心态与心理减压		
91	如何提高医院员工凝聚力		

92	医患沟通与危机管理	现代医院有效、影响式沟通技巧
93		医院医疗风险管理
94		医院危机管理与媒体应对
95		医患间影响式沟通技巧
96		构建和谐医患关系
97		医疗事故、纠纷的防范与处理或病历书写规范
98		医疗安全告知与医疗缺陷管理
99		现代医院公关传播技巧
100		医务处处长与护理部的联防建设
101		医疗侵权案件认定与处理实务
102		人力资源战略
103	现代医院 BSC+KPI 考核系统实操	
104	现代医院战略性激励制度与薪酬设计	
105	医院人力资源战略规划	
106	现代医院人力资源管理实务	
107	医院岗位间差异管理培训	
108	财务管理	医院财务管理的难点与对策
109		财务审计、风险防范与内部控制高级实践训练
110		医院预算的组织与实施
111		医院全成本控制方法创新
112		DRGs 制度下的医院财务管理
113		医院成本核算实践
114		医院精准成本控制与全面预算管理
115	护理管理	护理管理改革与发展
116		护理质量管理与绩效管理
117		护理人文修养
118		护理单元绩效管理与绩效考评
119		优秀护士长优质服务和团队建设技能修炼
120		现代医院护士长护患沟通与服务营销
121		提高护士执行力、塑造优秀护理单元